

# Tarjetas de regalo Giftify utilizadas dentro de una Red Limitada

## Términos y condiciones de uso de Giftify

### 1. Definiciones

- 1.1 "Tarjeta Regalo" se refiere al producto consistente en una tarjeta prepago ofrecido según los presentes términos y condiciones de uso.
- 1.2 "Titular" se refiere al contratante que demanda o adquiere una Tarjeta Regalo y hace uso de la misma. El titular puede ser o no el comprador de la Tarjeta.
- 1.3 "Vendedor" o "centro comercial" se refiere a los diferentes establecimientos en donde se prestan los servicios a los titulares de la Tarjeta Regalo y autorizados para aceptar la Tarjeta Regalo.
- 1.4 "Red Limitada" designa los establecimientos seleccionados según el Artículo 1.3.

### 2. Tarjeta de Regalo Giftify

- 2.1 Estos términos y condiciones se aplican a cualquier titular de esta Tarjeta Regalo Giftify ("**la Tarjeta Regalo**" o "**Tarjeta**"). Al comprar y usar una tarjeta de regalo acepta estos términos y condiciones.
- 2.2 La Tarjeta Regalo será emitida por los centros comerciales pertenecientes a la Red Limitada.
- 2.3 Debe adquirirse la Tarjeta de Regalo en la moneda de curso legal del país donde se emite.
- 2.4 No se pueden agregar fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de la compra inicial, excepto en el caso de que un vendedor reembolse una transacción en la Tarjeta Regalo.
- 2.5 La Tarjeta Regalo no es un producto regulado y por lo tanto no está sujeta a las Regulaciones de Dinero Electrónico, ni a las Regulaciones de Servicios de Pago.
- 2.6 Estos términos y condiciones están disponibles en línea en [la-gavia.giftify.me](http://la-gavia.giftify.me). Puede solicitar una copia de estos términos y condiciones en cualquier momento durante la duración del presente contrato.

### 3. Compra y carga de la Tarjeta Regalo

- 3.1 Si la Tarjeta Regalo se compra en un centro comercial, el valor máximo que se puede cargar en la Tarjeta sin necesidad de verificación de la identidad del titular es de 250 EUR. Los fondos de la Tarjeta Regalo estarán disponibles para su uso hasta 12 meses después de cargarla.
- 3.2 Si la Tarjeta Regalo se compra a través de Internet, el valor máximo que se puede cargar en la Tarjeta sin necesidad de verificación de la identidad del titular es de 250 EUR. La Tarjeta Regalo requerirá activación, la cual puede realizarse en el mostrador de información de su centro comercial o en el sitio web [la-gavia.giftify.me](http://la-gavia.giftify.me) introduciendo el número de su Tarjeta Regalo y la referencia del pedido que se le enviará por correo electrónico. Si realiza la compra a través de Internet, podrá solicitar la entrega a domicilio de la Tarjeta Regalo. Los fondos de la Tarjeta Regalo estarán disponibles para su uso hasta 12 meses después de cargarla.
- 3.3 Para cargar su Tarjeta Regalo, debe utilizar una tarjeta de crédito o débito emitida por una institución financiera regulada en Bélgica o en el Espacio Económico Europeo, y registrada en la misma dirección que la Tarjeta Regalo.
- 3.4 Cuando los fondos se cargan en su Tarjeta Regalo, el pago se realiza en la misma moneda que la de su tarjeta de crédito o débito.
- 3.5 Podemos rechazar la emisión o venta de la Tarjeta Regalo, sin ninguna justificación y sin que el comprador pueda reclamar una indemnización por ello.

### 4. Uso de la Tarjeta Regalo

- 4.1 La Tarjeta Regalo puede ser usada por el titular o puede entregarse o regalarse a otra persona. Al entregar la Tarjeta Regalo, el comprador deberá informar al destinatario de los presentes términos y condiciones de uso.
- 4.2 La Tarjeta Regalo está diseñada para su uso en tiendas y comercios situados en el centro comercial, para transacciones realizadas en euros, y en las que el titular esté presente. Para utilizar la Tarjeta Regalo, preséntela en el momento del pago. Utilízela en el pago total o parcial de su compra, en cuyo caso se le pedirá que pague el importe pendiente de la compra por un medio

alternativo, por ejemplo, en efectivo o con tarjeta de débito o crédito, siempre y cuando el vendedor acepte una combinación de métodos de pago.

- 4.2.1 No se pueden agregar fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de la compra.
- 4.2.2 Su saldo se verá reducido por la cantidad de cada compra que realice. Si alguna compra es superior a los fondos disponibles o a los límites de la tarjeta, podrá adicionar el monto restante de la compra con otro medio de pago aceptado por la tienda (tarjeta de crédito, efectivo, etc).
- 4.3 La Tarjeta Regalo no es una tarjeta de débito respaldada por una cuenta bancaria. No se generará ningún interés sobre los fondos cargados en la Tarjeta Regalo.
- 4.4 No use la Tarjeta Regalo para:
  - 4.4.1 pagos regulares preautorizados;
  - 4.4.2 transacciones fuera de la Red Limitada;
  - 4.4.3 transacciones en línea, incluso para las tiendas en línea del centro comercial.
  - 4.4.4 transacciones en efectivo, incluyendo por ejemplo devoluciones en efectivo, retirada de efectivo de un banco (incluso si el banco o cajero automático está ubicado en el centro comercial), giros postales, cheques de viaje, divisas o casas de cambio, o
  - 4.4.5 ningún propósito ilegal.
- 4.5 Su Tarjeta Regalo no puede utilizarse en situaciones en las que el vendedor no pueda obtener la autorización en línea ni ver que hay saldo suficiente.
- 4.6 Podemos detener, suspender o restringir su Tarjeta Regalo por motivos relacionados con:
  - 4.6.1 la seguridad de su Tarjeta Regalo, número de Tarjeta Regalo;
  - 4.6.2 la sospecha de uso no autorizado o fraudulento de su Tarjeta Regalo. En la medida de lo posible, le informaremos antes de detener, suspender o restringir su Tarjeta Regalo. De no ser posible, le informaremos justo después. El requisito de informarle no se aplica en los casos en que se pongan en peligro medidas de seguridad razonables o sea ilegal hacerlo.
- 4.7 No nos hacemos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.
- 4.8 No podrán adquirir la Tarjeta Regalo bajo estos términos y condiciones ninguna persona menor de 13 años de edad.

## 5. Transacciones

- 5.1 El titular acepta que cualquier uso de su Tarjeta Regalo constituye su autorización y consentimiento a una transacción o compra realizada con ella.
  - 5.1.1 Tendremos derecho a suponer que se ha autorizado una transacción cuando la banda magnética de la Tarjeta Regalo haya sido pasada, cuando haya un recibo de compra firmado o cuando se suministre información relevante al vendedor que le permita procesar la transacción.
- 5.2 No se puede detener una transacción después de dar su consentimiento o una vez que se haya dado consentimiento para un pago preautorizado.
- 5.3 Tenemos potestad suficiente para rechazar una transacción. Puede darse el caso si el teléfono o el enlace de compra en cuestión está ocupado o saturado. También podemos hacer esto si:
  - 5.3.1 una transacción podría liquidar sus fondos disponibles en la Tarjeta o si
  - 5.3.2 creemos razonablemente que necesitamos hacerlo para cumplir con las reglas del sistema de pago bajo el cual se emite su Tarjeta, o
  - 5.3.3 creemos que debe llevarse a cabo para cumplir con la ley o como una cuestión de buena práctica.
- 5.4 Puede que no podamos realizar una transacción por causas de fuerza mayor o debido a problemas técnicos que pueden deberse al vendedor.

## 6. Transacciones en moneda extranjera

- 6.1 La Tarjeta Regalo solamente puede utilizarse para transacciones en la moneda de la Tarjeta.

## 7. Comprobación de su saldo

- 7.1 Para comprobar el saldo disponible en su tarjeta o para revisar sus transacciones visite **la-gavia.giftify.me** o, dependiendo de la disponibilidad, llame al número de teléfono de su centro comercial, vaya al punto de venta del centro comercial o escanee el código QR.

## 8. Reembolso

8.1 Su Tarjeta Regalo no está sujeta a las regulaciones aplicables a los emisores de dinero electrónico y, por lo tanto, no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la tarjeta.

## 9. Cuando su tarjeta expire

9.1 Tanto su Tarjeta Regalo como el saldo cargado en ella caducarán 12 meses después de la fecha de carga de la Tarjeta, lo que se conoce como la "fecha de caducidad". En esa fecha, la Tarjeta dejará de funcionar y no podrá utilizarla como medio de pago.

9.2 La fecha de caducidad está disponible en el sitio web **la-gavia.giftify.me**. También puede consultarla en su centro comercial.

9.3 Una vez que su Tarjeta Regalo haya caducado, no se podrán utilizar los fondos restantes. No tendrá derecho a ningún reembolso del saldo de la tarjeta.

## 10. Responsabilidad

10.1 Deben tomarse precauciones para garantizar la seguridad de la Tarjeta:

10.1.1 No permita que nadie más use su Tarjeta;

10.1.2 Entregue la Tarjeta o dé el número solamente para hacer (o intentar hacer) una transacción;

10.2 En caso de que le roben o pierda su Tarjeta, o si piensa que su Tarjeta o número de Tarjeta pueden estar usándose indebidamente, haga lo siguiente:

10.2.1 Llame a su centro comercial para bloquear la Tarjeta;

10.2.2 Si se lo solicitamos, escríbanos en un plazo de siete días para confirmar la pérdida, robo o posible uso indebido (la dirección es Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica), y

10.2.3 deje de usar la Tarjeta o el número de Tarjeta inmediatamente. Si encuentra la Tarjeta después de habernos informado de que estaba perdida, robada o usada indebidamente, deberá cortarla e informarnos con la mayor brevedad posible.

10.2.4 Si su Tarjeta Regalo se pierde o se la roban después de informarnos, podrá solicitar una nueva Tarjeta de sustitución en su centro comercial. Para obtener una nueva Tarjeta de sustitución, el titular deberá presentar el ticket de compra original, así como información adicional sobre el uso de la Tarjeta. Si el titular no presenta el ticket de compra original, no podrá obtener ningún reembolso o compensación de cualquiera que sea la naturaleza. Le cobraremos un recargo por la Tarjeta de sustitución que se detalla en el recuadro resumen más abajo.

10.3 Puede advertirnos inmediatamente yendo a **la-gavia.giftify.me** o llamando a su centro comercial si su Tarjeta se pierde, es robada o destruida. El titular será responsable de cualquier uso que haga de su Tarjeta hasta que nos haya avisado de ello.

10.4 No nos hacemos responsables de:

10.4.1 cualquier circunstancia anormal o imprevisible, por ejemplo, un fallo de los sistemas informáticos que se produzca por razones ajenas a nosotros, si esto nos impide prestar un servicio habitual;

10.4.2 cualquier vendedor que se niegue a aceptar (o tarde en aceptar) su número de Tarjeta o de Tarjeta, o

10.5 En caso de errores sobre transacciones, llame a su centro comercial.

10.6 Si su Tarjeta Regalo no funciona correctamente, puede obtener una nueva en el punto de venta del centro comercial. El saldo restante de su tarjeta se transferirá a la nueva Tarjeta.

10.7 Nuestra responsabilidad en cualquier caso se limita al saldo que conste en la Tarjeta.

10.8 El saldo ya utilizado antes de que se bloquee la Tarjeta Regalo no podrá ser reembolsado

10.9 Los casos de fuerza mayor suspenden la ejecución de los presentes términos y condiciones de uso y supondrán el reembolso del saldo de la Tarjeta Regalo.

10.10 Cualquier uso que no respete los presentes términos y condiciones puede dar lugar al bloqueo de su Tarjeta Regalo.

## 11. Alteración de los términos y condiciones de uso

11.1 Los términos y condiciones de uso, así como los precios y cargos adicionales, podrán ser modificados en cualquier momento.

11.2 Si se modifican,

11.2.1 En caso de que la Tarjeta Regalo haya sido adquirida a través de Internet, los nuevos términos y condiciones de uso se le notificarán por email y estarán disponibles en **la-gavia.giftify.me**.

Se considerará que ha aceptado cualquier cambio a estos términos y condiciones de uso a menos que nos notifique de cualquier objeción dentro de la fecha indicada.

- 11.2.2 En caso de que la Tarjeta Regalo haya sido adquirida de forma presencial en su centro comercial, los términos y condiciones de uso aplicables serán los vigentes a la fecha de compra de la Tarjeta Regalo.
- 11.3 Entre la recepción de la notificación y la fecha propuesta de cambio, si nos notifica que no acepta el cambio, este contrato terminará inmediatamente y si la tarjeta no ha expirado, puede liquidar su saldo total en ese momento sin cargo alguno, exceptuando lo estipulado en el Artículo 8.

## 12. Derechos de cancelación

- 12.1 Si cambia de opinión en cuanto a la Tarjeta, puede cancelarla dentro de los 14 días establecidos a contar desde la recepción de la Tarjeta Regalo. No se le cobrará penalización por cancelación. Le reembolsaremos el saldo restante en la Tarjeta y cualquier cargo que haya pagado.
- 12.2 Le reembolsaremos el saldo en la misma moneda que la de la Tarjeta Regalo.
- 12.3 Si desea cancelar su Tarjeta Regalo, por favor devuélvala al punto de venta del centro comercial, sin firmar y sin usar junto con su recibo de compra dentro de los 14 días siguientes a la compra y se le reembolsará el importe total.
- 12.4 Solo la persona que haya comprado la Tarjeta Regalo podrá solicitar un reembolso, que irá sujeto a una prueba de identidad, la presentación del recibo original y la devolución de la Tarjeta Regalo. Cualquier reembolso se hará devolviendo los fondos a la tarjeta de crédito o débito original con la que se compró la Tarjeta Regalo, por ejemplo, si la tarjeta fue comprada usando una tarjeta de crédito, los fondos serán devueltos a esa tarjeta de crédito.
- 12.5 En caso de desistimiento de la compra de la Tarjeta Regalo, sirvase completar el **anexo 1 (Formulario de Desistimiento)** que se encuentra al final del este documento.

## 13. General

- 13.1 Podemos registrar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros, o con proveedores de servicios.
- 13.2 Este contrato se rige de acuerdo con la legislación española. La versión legalmente válida de este contrato está en inglés y todos los avisos e información que se proporcionen bajo este contrato estarán en inglés.
- 13.3 Antes de iniciar cualquier procedimiento contencioso, se deberá buscar una solución amistosa. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puede acceder desde aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?>

## 14. Reclamaciones y contacto

- 14.1 Si desea presentar una queja o ponerse en contacto con nosotros por cualquier otra razón relacionada con estos términos y condiciones de uso, escriba a Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica o a su centro comercial, por correo postal C/Adolfo Bioy Casares, 2, 28051 Madrid, por teléfono en el (+34) 914 25 54 01 o por correo electrónico [la-gavia.klepiere.es](mailto:la-gavia.klepiere.es)

## 15. RECUADRO RESUMEN

- 15.1 Esta tabla resume las características e información clave del producto. También se detallan a continuación los límites de saldo y posibles gastos adicionales que se aplican a cada Tarjeta Regalo.

Tarifas y límites	Moneda
Tarifa de compra de la Tarjeta	Gratis (pero se puede aplicar un cargo adicional por canal de ventas)

Cargo por cargar la Tarjeta con tarjeta de crédito o débito	Ninguno (salvo que se indique lo contrario)
Cargo por cualquier tarjeta de sustitución	10 EUR
Límites de saldo de la Tarjeta	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo de la transacción en el punto de venta	250 EUR

**Anexo 1:**

**Formulario de desistimiento** (Este formulario sólo debe ser completado y enviado si desea desistir del contrato)

– A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa o los datos de su centro comercial):

– Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)

– Pedido el/recibido el (\*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.